

Politiques Commerciales et Clauses de Vente

L'encadrement juridique des ventes garantit la pérennité opérationnelle face aux spécificités des produits personnalisés.

1. Clause de vente finale

En raison de la nature sur-mesure de nos services, **toute vente est finale et absolue**. Dès réception du paiement ou lancement de la production, aucun retour, échange ou remboursement n'est autorisé. Cette clause s'applique sans exception.

2. Exceptions et erreurs de production

Un remplacement ou un crédit peut être accordé exclusivement en cas de défaut de fabrication vérifié ou d'article endommagé durant notre processus. Le client dispose d'un délai de **3 jours ouvrables** après réception pour notifier le défaut.

Attention : Cette exception exclut explicitement les erreurs de design soumises par l'utilisateur ou les détails validés par erreur lors de l'approbation des épreuves.

3. Délais de livraison

Les commandes sont expédiées sous **5 à 7 jours ouvrables** après validation complète du paiement. Ce délai inclut la production et l'expédition via notre transporteur partenaire DPD. Les délais constituent des estimations fournies en bonne foi et ne constituent pas une garantie contractuelle de type « délai de rigueur ».

Tradiscout ne saurait être tenu responsable des retards imputables aux transporteurs ou à des événements indépendants de sa volonté.

4. Propriété intellectuelle

Les designs proposés sur la boutique Tradiscout sont la propriété exclusive de l'association. Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.